

 	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 23/05/2017
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 007
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

## INFORME III TRIMESTRE 2018

Bogotá, 31 de octubre de 2018.

Señor General (RA)  
**LUIS FELIPE PAREDES CADENA**  
 Gerente General

### Tabla de contenido

- 1 SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO
  - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
  
- 2 MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA
  - 2.1. Modelo Vivienda 14
  - 2.2. Modelo Anticipado de Solución de Vivienda (V-8)
  - 2.3. Fondo de Solidaridad
  - 2.4. Leasing Habitacional
  
- 3 VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA

*Revis*  
 01 NOV. 2018  
 3:30 pm

## Asunto

Informe de las actividades desarrolladas por la oficina de Enlace de la Policía Nacional en el III trimestre de 2018.

### Actividades realizadas:

#### 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

##### 1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		III TRIM.
1	ATENCION TELEFONICA	926
2	ATENCION PERSONALIZADA	3.171
3	OTROS CANALES (Fax, comunicados, escritos. etc)	2.234
<b>TOTAL</b>		<b>6.331</b>

En lo corrido del tercer trimestre se atendieron de forma telefónica 926 llamadas, atención personalizada 3.171 afiliados. Se enviaron 2.234 correos institucionales a personal pendiente de solucionar Modelo-14. A través de los canales de atención se brindó información a un total de 6.331 afiliados, esto con la colaboración del personal policial que se encuentra laborando en los puntos de atención a nivel nacional, (Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Medellín, Cali, Caquetá, Sede principal Bogotá).

#### 2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

##### 2.1 Modelo Vivienda 14

TRAMITES POR FUERZA M-14 AÑO 2018 III TRIM					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
EJECUTADO	1.485	168	48	1.322	<b>3.023</b>
META CAJA HONOR	1.046	157	74	1.123	<b>2,400</b>
%CUMPLIMIENTO	141%	107%	64%	117%	125%

De los trámites por Fuerza en el tercer trimestre del año con el Modelo Vivienda 14, se postularon y se beneficiaron 1.322 afiliados de la Policía cumpliendo con 117% de la meta general establecida por cada Fuerza.

#### ACTIVIDADES REALIZADAS RELACIONADAS CON EL MODELO VIVIENDA 14

Durante el mes de Septiembre se realizó la depuración de las bases de datos de las vigencias 1.995 a 2014 y vigencias 2015 a 2018, se envió correo electrónico personalizado a 1.888 afiliados de las vigencias 2015 a 2018, quienes ya cumplieron las 168 cuotas y aún no han realizado el trámite del subsidio, de igual manera se envió la información e a la vez se envió oficio a CASUR solicitando la colaboración de notificar a 346 pensionados y beneficiarios quienes no han realizado el respectivo trámite para reclamar el subsidio.

Durante el Tercer trimestre relacionado con vivienda 14.

1. El 09 de agosto se realizó una depuración de la base de datos de las vigencias 1995 al 2014, estableciendo los siguientes aspectos:
  - ✓ Número de afiliados que realizaron primer pago 735
  - ✓ Número de afiliados que se encuentran embargados y la cuenta bloqueada por diferentes motivos 176
  - ✓ Número de afiliados en la categoría de oficiales 18
  - ✓ Número de afiliados en la categoría de suboficiales 244
  - ✓ Número de afiliados en la categoría de agentes 96
  - ✓ Número de afiliados que han realizado primer pago 177
  - ✓ Número de afiliados sin pago 240
  - ✓ Afiliados administración de cesantías 05
  - ✓ Afiliados solución de vivienda 242
  - ✓ Beneficiarios 110
  - ✓ Pensionados 236
  
2. El día 30 de agosto se envió oficio al señor General (RA) JORGE ALIRIO BARON LEGUIZAMON, Director Caja de sueldos de Retiro CASUR, con el fin de que notificara a 346 pensionados y beneficiarios pendientes por reclamar subsidio de vivienda durante las vigencia 1995 a 2018.
  
3. El día 30 de agosto se envió correo electrónico personalizado a 346 pensionados y beneficiarios pendientes por reclamar subsidio.
  
4. El 11 de septiembre se realizó la depuración de la base de datos de las vigencias 1995-20014 Total 346 afiliados
  - 2015 = 59 afiliados
  - 2016 = 326 afiliados
  - 2017 = 1.468 afiliados
  - 2018 = 35 afiliados
  - Total 2.234 afiliados

## 2.2 Modelo Vivienda 8

TRAMITES POR FUERZA VIVIENDA-8 AÑO 2018 III TRIM					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
EJECUTADO	306	128	42	1.163	1.639
META CAJA HONOR	334	110	48	940	1.432
%CUMPLIMIENTO	92%	116%	88%	124%	114%

El resultado del segundo trimestre se cumplió con 1.163 soluciones de Vivienda con el Modelo Vivienda 8, para lo cual se logró un cumplimiento de la meta establecida con un 124% para el III Trimestre del año.

## 2.3 Fondo de Solidaridad

El Modelo Fondo de Solidaridad tiene como finalidad facilitar el acceso a una solución de vivienda de forma subsidiada, a aquellos afiliados o destinatarios que reúnan las condiciones y requisitos establecidos a partir de la vigencia de la ley 973 del 2005 y 1305 del 2009.

Son destinatarios del Fondo de Solidaridad y pueden optar por beneficiarse del mismo las siguientes personas:

- Los beneficiarios del afiliado para solución de vivienda fallecido por cualquier causa, que queden disfrutando o no de pensión de sobrevivencia, sustitución pensional o asignación de retiro.
- Los afiliados forzosos para solución de vivienda que sean retirados o desvinculados, por disminución de la capacidad sicofísica, con o sin derecho al disfrute de pensión de invalidez.

Para el cumplimiento de la meta del año 2018, se estableció una meta de 78 de beneficiarios para del Fondo de Solidaridad. Para el tercer trimestre de la convocatoria 21, se cumplió en un 93% con relación al total de la meta programada.

POSTULADOS FONDO SOLIDARIDAD CONVOCATORIA 21	
Postulados adjudicación	70
Postulados Giro de Recursos	8
<b>TOTAL POSTULADOS</b>	<b>78</b>
<b>META</b>	<b>84</b>
<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>93%</b>

## 2.4 Leasing Habitacional

El Modelo Leasing Habitacional como producto de financiación que permite una solución de vivienda con 2 años de afiliación o con el personal que tiene la administración de cesantías en la entidad previo cumplimiento de los requisitos establecidos, este modelo ha tenido amplia difusión en la Unidades visitadas en el cumplimiento del plan de visitas, en donde se informa de manera global sobre los beneficios de este modelo.

En el tercer trimestre están preaprobados un total de 34 postulaciones a Leasing habitacional, se programó entregar 11 soluciones de vivienda, de las cuales se entregó 21 soluciones leasing equivalente a un resultado del 190% para un cumplimiento de la meta del 100%.

## 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS

En el tercer trimestre, se visitaron 53 unidades Policiales, se dictó conferencias en las visitas a **8.427** afiliados, fueron atendidos de forma personalizada **3.487**, se realizaron **1,287** biometrías, se recibieron **1.584** incrementos de ahorros y autorizaciones para envío de información **1.409**.

Para el desarrollo de las visitas programadas del segundo trimestre se realizaron las siguientes actividades:

- Divulgación (Ley 1305 de 03 de junio de 2009)
- Modelo Anticipado de Solución de Vivienda (Vivienda 8)
- Vivienda 14
- Modelo de Atención Secuestrados
- Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de venta, entre otros.
- Procesos de registros Biométricos en las Escuelas de formación y Unidades
- Se brinda acompañamiento al vehículo Punto Móvil Nacional y Bogotá
- Ubicación del personal pendiente por postularse a modelo Vivienda 14, de igual manera al personal pendiente por acreditación Vivienda 8.

## RESUMEN ESTADISTICO DE LAS VISITAS DEL TERCER TRIMESTRE

RESUMEN ESTADISTICA VISITAS UNIDADES POLICIALES -III TRIM					
CANTIDAD DE UNIDADES VISITADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTOS DEL 7% AL 10%	AUTORIZACIONES ENVÍO DE EXTRACTOS	BIOMETRIAS
<b>53</b>	<b>8,427</b>	<b>3,487</b>	<b>1,584</b>	<b>1,409</b>	<b>1,287</b>

Anexo: Visita a las unidades Policiales III Trimestre 2018

Atentamente,

  
 Mayor **JUAN EDWIN CHAVARRO BUITRAGO**  
 Jefe Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor (E)

  
 Elaboró: TEA RUTH MOSQUERA  
 Funcionaria Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor  
 Teléfonos: 5188705-5188651



CO-9C2922-1



SI - CCR507703



NIT: 880021867-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 915 429  
 Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)



**BIENESTAR Y EXCELENCIA**